

תנאי שימוש והצהרת פרטיות של Willon Ltd ו- Willon.co.il

1. תנאי שימוש

1.1. אלו הם תנאי השימוש לפיהם אנו מספקים לך מסמכים ושירותים (כהגדרתם להלן).

1.2. אנא קרא תנאי שימוש אלה בעיון לפני שאתה מבצע את הזמנתך. תנאי שימוש אלו אומרים לך מי אנחנו, כיצד נספק לך מוצרים, כיצד אתה ואנחנו עשויים לשנות או לסיים את החוזה, מה לעשות אם יש בעיה ומידע חשוב נוסף. אם אתה חושב שיש טעות בתנאים וההגבלות האלה או שאתה דורש שינויים כלשהם, אנא צור איתנו קשר.

2. הגדרות ופרשנות

2.1. "שירותים נוספים" פירושה תוספות אופציונליות לשירותים שאנו מציעים לרכישה מעת לעת. למשל שירות עדכונים בתשלום ו/או מסמכים מודפסים.

2.2. "מסמך(ים)" פירושו מסמך הצוואה או כל מסמך אחר שנמכר על ידנו ואשר הוזמנו על ידך.

2.3. "מדיניות הפרטיות" פירושה מדיניות הפרטיות באתר שלנו, אותה ניתן למצוא בכתובת <https://willon.co.il/privacy>.

2.4. "שירותי צוואה" פירושה השירותים הניתנים על ידי ווילון הקשורים לצוואה.

2.5. "שירותים" פירושו השירות שניתן על ידי Willon ליצירה, עדכון, עדכון ובדיקת המסמכים וכולל שירותים נוספים שבהם הם נרכשים על ידך.

2.6. "אתר" פירושו <https://willon.co.il> ו-<https://willon.vercel.app>.

2.7. "אנחנו", "אנחנו", "שלנו" פירושו Willon LTD.

2.8. "אתה", "שלך", "שלך" פירושו המשתמש שמזמין מאיתנו מסמכים ו/או שירותים כלשהם.

2.9. "כתיבה" כוללת מיילים. כאשר אנו משתמשים במילים "כתיבה" או "כתוב" בתנאי שימוש אלה, זה כולל הודעות דוא"ל.

3. מידע עלינו וכיצד ליצור איתנו קשר

3.1. אנחנו ווילון, שהוא שם מסחרי של ווילון בע"מ, חברה הרשומה בישראל במספר 516762721.

3.2. ניתן ליצור איתנו קשר בכתובת hello@willon.co.il. כל בקשה, הודעה, תקשורת או הודעה לפי תנאי שימוש אלה עשויה להיעשות על ידי Willon או מטעם Willon באמצעות כל כתובת דוא"ל של הדומיין Willon.co.il (כלומר, 'שם או תפקיד @willon.co.il') כמו גם באמצעים אחרים כגון פוסט. עם זאת, אין להסתמך על השימוש בכתובת דוא"ל כזו כראיה לכך שהתקשורת נשלחה על ידי ווילון.

3.3. אם נצטרך ליצור איתך קשר, נעשה זאת בטלפון או בכתב אליך בכתובת הדואר האלקטרוני או הדואר שמסרת לנו בהזמנתך.

4. מסמכים ושירותים שהוזמנו מהאתר 4.1 רישום

4.1.1.1. אנא ודא שהמסמכים ו/או השירותים שאנו מציעים מתאימים לשימושך לפני שאתה מזמין מהאתר שלנו. חשוב שתקרא את הדפים השונים באתר שלנו לפני שאתה מזמין מסמכים ו/או שירותים.

4.1.1.2. כדי להזמין מסמכים ו/או שירותים מהאתר שלנו, יהיה עליך לרשום את פרטיך אצלנו. בהרשמה, אתה מסכים להיות כפוף לתנאים ולהגבלות אלה ולמדיניות הפרטיות שלנו.

4.1.1.3. המסמכים והשירותים מתאימים לשימוש בתחום השיפוט של ישראל. המסמכים והשירותים אינם מתאימים לך אם ביתך הקבוע אינו בישראל או אם בבעלותך עסק, נכס חקלאי או נכסים מחוץ לישראל. אין להשתמש במסמכים ו/או בשירותים בתחום שיפוט אחר מזה שהם מיועדים לו. למען הסר ספק כל המסמכים והשירותים מסופקים בשפה העברית.

4.1.1.4. עליך להיות בן 18 ומעלה על מנת להירשם ולהזמין מאיתנו מסמכים ו/או שירותים.

4.1.1.5. אתה מסכים לנקוט משנה זהירות בעת מסירת הפרטים שלך ומתחייב שפרטים אלו מדויקים ומלאים בעת ההרשמה ואינם כוזבים או מטעים או מצג שווא את זהותך. אם תתבקש, עליך לספק לנו פרטי התקשרות תקפים ומלאים לרבות תאריך הלידה שלך, כתובת דואר אלקטרוני תקפה וכתובת מגורים תקפה.

4.1.1.6. בעת ההרשמה אלינו תידרש לספק כתובת מייל וסיסמה. עליך לוודא שאתה שומר את הפרטים הללו מאובטחים ולא לספק מידע זה לצד שלישי. אתה מסכים לדבוק בשיטות העבודה המומלצות בשמירה על האבטחה כמשתמש ובפרט לבחירה ואחסון בסודיות של סיסמאות התואמות לשיטות העבודה המומלצות. לא נהיה אחראים לכל גישה בלתי מורשית על ידי צד שלישי באמצעות כתובת הדוא"ל והסיסמה שלך.

4.2. החוזה שלנו איתך

4.2.1. קבלת הזמנתך למסמכים ו/או שירותים תתבצע במועד שבו אנו מעבדים את הזמנתך והתשלום יתבצע, ובשלב זה יתקיים חוזה בינך לבינינו.

4.3 המוצרים שלנו

4.3.1. מסמכים ו/או שירותים הנרכשים מהאתר מיועדים לשימושך בלבד ואתה מתחייב כי כל מסמכים ו/או שירותים שהוזמנו ונרכשו על ידך אינם למכירה חוזרת וכי הנך פועל כמנהל בלבד ולא כסוכן עבור גורם אחר. לא נישא באחריות למסמכים ו/או לשירותים כלפי צד שלישי כלשהו.

4.3.2. השינויים שניתן לבצע במסמכים באמצעות השימוש בשירותים יהיו מוגבלים לשדות מוגדרים כגון שמות המוטבים, מנהלי העזבון או נכסים ותוכל לבצע שינויים באזורים אלה על ידי הזמנת השירותים. לא תורשה לשנות או לשנות את הטקסט הראשי במסמכים.

4.4 זכויותיך לבצע שינויים

4.4.1. בשל האופי המותאם של המסמכים, אינך זכאי לבטל את הזמנתך או להחזיר את המסמכים אלא אם (i) לא ניתן לפתוח את הקובץ או שהוא פגום כאשר אתה מנסה להוריד את המסמך; או (ii) כל גרסה מודפסת של המסמך שהוזמן פגומה עם קבלתו. הזכות לבטל את החוזה על פי תקנות חוזי הצרכן (מידע, ביטול וחייבים נוספים) 2013 אינה חלה על מסמכים שנרכשו מאיתנו.

4.4.2. במקרה שהזמנת גרסה מודפסת של המסמך שניזוקה עם קבלתו, אנו נישא בעלויות ההחזרה.

4.4.3. כל ההחלפות של מסמכים פגומים או פגומים יתבצעו תוך 14 ימים מיום קבלת המסמכים המוחזרים או מהתאריך שבו תודיע לנו שלא ניתן לפתוח את המסמכים או שהם פגומים.

4.4.4. כאשר אנו מציעים עדכונים בחינם למסמכים, פרק הזמן שבו תוכל לבקש עדכונים למסמך שלך בחינם יוצג לך באתר.

4.4.5. היכן שאנו מציעים שירותים נוספים, הפרטים והעלויות של שירותים נוספים יוצגו לך באתר.

4.4.6. כאשר יש לך את הזכות לבטל שירותים נוספים (לדוגמה, הם לא בוצעו), אתה יכול להודיע לנו באינטרנט דרך האתר או על ידי יצירת קשר. אנו נאשר את קבלת הביטול שלך בהקדם האפשרי.

4.4.7. כל האמור בסעיף 4.4 בנוגע לביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

4.5. הזכויות שלנו לבצע שינויים

4.5.1. אנו עשויים לשנות את המסמכים, השירותים ו/או האתר:

4.5.1.1. לשקף שינויים בחוקים הרלוונטיים ובדרישות הרגולטוריות; ו

4.5.1.2. ליישם התאמות ושיפורים טכניים קלים.

4.5.2. אנו עשויים לבטל או להשעות את הגישה שלך למסמכים או לשירותים אם אנו סבורים כי פעלת בניגוד לתנאים אלה.

4.5.3. אנו שומרים לעצמנו את הזכות בכל המקרים, לפי שיקול דעתנו המלא, לסרב להציע לך מסמכים ו/או שירותים. אם אנו עושים זאת, נחזיר כל תשלום במלואו כאשר נודיע לך על החלטתנו.

4.6. מתן המסמכים והשירותים

4.6.1. אנו נהפוך את המסמכים לזמינים כתוכן דיגיטלי להורדה על ידך ברגע שנקבל את הזמנתך. אם בחרת לקבל עותק מודפס של המסמכים, יינתן לך תאריך משלוח משוער בזמן ההזמנה. שימו לב שכל תקופות האספקה המצוינות בעת ההזמנה הן משוערות בלבד ועשויות להשתנות.

4.6.2. לאחר הרכישה, אנו נספק לך את השירותים עד שתבטל את השירותים כמתואר בסעיף 4.4.6 או שנבטל את השירותים כמתואר בסעיף 4.5.2.

4.6.3. אם אספקת המסמכים שלנו מתעכבת על ידי אירוע שאינו בשליטתנו, אנו ניצור איתך קשר בהקדם האפשרי כדי ליידע אותך ואנו ננקוט בצעדים סבירים כדי למזער את השפעת העיכוב. בתנאי שנעשה זאת, לא נהיה אחראים לעיכובים שנגרמו כתוצאה מהאירוע, אך אם קיים סיכון לעיכוב משמעותי, תוכל לפנות אלינו כדי לסיים את החוזה ולקבל החזר עבור כל המסמכים ששילמת עבורם אך לא קיבלת.

4.6.4. ייתכן שנצטרך להשעות את אספקת השירותים כדי:

4.6.4.1. להתמודד עם בעיות טכניות או לבצע שינויים טכניים קלים; או

4.6.4.2. לבצע עדכונים כדי לשקף שינויים בחוקים הרלוונטיים ו/או בדרישות הרגולטוריות.

4.7. מחיר ותשלום

4.7.1. המחיר (כולל מע"מ) של המסמכים יהיה המחיר המוצג באתר ומצוין בדפי ההזמנה בעת ביצוע ההזמנה. אתה תהיה זכאי להשתמש בשוברי הנחה במידת הצורך.

4.7.2. המחיר הכולל עבור מסמכים ו/או שירותים שהוזמנו ודמי שירותי מנוי עדכון יוצגו באתר בעת ביצוע ההזמנה. תשלום מלא חייב להתבצע לפני שניתן לספק את השירות או להוריד מסמך על ידך או לשלוח אותו למשלוח על ידינו.

4.7.3. במקרה שתחליט שלא לחתום על מסמך מחיר המסמך לא יוחזר.

5. מסמכים ושירותים שהוזמנו בטלפון
שירות הצוואות הטלפוניות שלנו כפוף לתנאים משלו שיוספקו לך במהלך תהליך מכירת הצוואות הטלפוניות. אתה יכול למצוא את המונחים האלה כאן.

6. שירותי צוואה

6.1. תנאי השימוש שלפיהם Willon מספקת שירותי צוואה יוספקו לך כאשר תנחה את Willon, או לאחד השותפים שלנו, לקבל מתן צוואה בשמך.

6.2. תנאי השירות יפרטו, בין היתר, את שכר הטרחה שלנו, אופי השירות שלנו ואופן העבודה עם צדדים שלישיים.

7. הנתונים שלך ונתונים של אנשים אחרים

7.1. כאשר ביקשנו ממך נתונים כדי לספק שירותים או שירותי צוואה, אתה מסכים לספק לנו מידע מדויק ומלא.

7.2. אתה מאשר לנו להשתמש, לאחסן או לעבד בכל דרך אחרת את המידע האישי שלך (בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו) על מנת לספק לך את המסמכים ולמטרות שיווק ובקרת אשראי. אנא קרא את מדיניות הפרטיות שלנו לקבלת מידע נוסף על האופן שבו אנו מאחסנים ומעבדים את המידע האישי שלך.

7.3. אתה זכאי לבקש עותק של המידע האישי שאנו מחזיקים עליך. אנא צור איתנו קשר אם ברצונך לבקש מידע זה.

7.4. נקטנו בכל הצעדים הסבירים כדי למנוע הונאה באינטרנט ולהבטיח שכל מידע שנאסף ממך מאוחסן בצורה מאובטחת ובטוחה ככל האפשר. עם זאת, איננו יכולים לשאת באחריות במקרה של הפרה בשרתי המחשב המאובטחים שלנו או של צדדים שלישיים.

7.5. אנו ננקוט בכל זהירות סבירה, ככל שבכוחנו לעשות זאת, לשמור את פרטי הזמנתך והתשלום שלך מאובטחים, אך בהיעדר רשלנות מצידנו לא נוכל לשאת באחריות לכל הפסד שאתה עלול. יסבול אם צד שלישי יקבל גישה בלתי מורשית לנתונים כלשהם שאתה מספק בעת גישה או הזמנה מהאתר.

7.6. אתה רשאי לספק לנו מידע על אדם אחר או אנשים אחרים בעת יצירת המסמך שלך. אתה מאשר שיש לך רשותם להעביר לנו את פרטיהם, לרבות כל מידע רגיש, וכי הם מסכימים שנחזיק ונעבד את המידע והנתונים שלהם. הנתונים שיוספקו לנו יעובדו בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.

8. כיצד אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך
8.1. אנו נשתמש במידע האישי שאתה מספק לנו:

8.1.1. לספק לך את המוצרים;

8.1.2. לעבד את התשלום עבור המוצרים; ו

8.1.3. אם הסכמת לכך במהלך תהליך ההזמנה, לתת לך מידע על מוצרים דומים שאנו מספקים, אך תוכל להפסיק לקבל זאת בכל עת על ידי יצירת קשר.

8.2. אנו נמסור את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רק כאשר החוק מחייב או מאפשר לנו לעשות זאת.

8.3. אנא עיין במדיניות הפרטיות שלנו לקבלת מידע נוסף על האופן שבו אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך.

9. זכויות קניין רוחני

9.1. הבעלות על, וכל הזכויות שנוצרו ביחס לתכני האתר מוקנות לנו באופן מוחלט אלא אם צוין אחרת. אנו שומרים בבעלות על כל זכויות הקניין הרוחני הקשורות לאתר, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר וזכויות קנייניות אחרות. לא ניתן לך רישיון להשתמש בקניין רוחני כזה אלא שאתה מורשה להשתמש באתר בהתאם לתנאי שימוש אלה. אין לשנות, להעתיק, לשכפל, להעלות, לפרסם, לשדר או להפיץ בכל אמצעי או בכל דרך שהיא, כל חומר או מידע או להוריד מהאתר שלנו, אלא אם הוזמנת במפורש לעשות זאת או מצוינת באתר שלנו. האיסוף, הסידור וההרכבה של כל התכנים באתר הינם בבעלותה הבלעדית של Willon ומוגנים בזכויות יוצרים.

9.2. אתה מוענק מאתנו רישיון לא בלעדי ולא ניתן להעברה להשתמש באתר שלנו ולהדפיס דפים מהאתר. אם תזמין ותשלם עבור מסמך דרך האתר, תינתן לך הרשאה לאפשר לך ליצור ולהוריד את המסמך שלך. אין לשנות, להעתיק, לשכפל, להעלות, לפרסם, לשדר או להפיץ בכל אמצעי או בכל דרך שהיא, כל חומר או מידע או להוריד מהאתר שלנו, אלא אם הוזמנת במפורש לעשות זאת או מצוינת באתר שלנו.

9.3. אתה שומר על כל זכויות הקניין הרוחני בנתונים שלך. אתה מעניק לנו רישיון תמידי, בלתי חוזר, ניתן להעברה, עולמי, ללא תמלוגים וללא הגבלה להשתמש, לשנות, לשמור, לשתף, לשמור, להעתיק ולהשתמש בנתונים שלך לצורך אספקת המסמכים ו/או השירותים לך וכפי המפורט בסעיף 7.

9.4. אינך רשאי (i) לתת רישיון, לתת רישיון משנה, למכור, למכור מחדש, להעביר, להקצות, להפיץ או לנצל באופן מסחרי או להנגיש לכל צד שלישי את המסמכים או התוכן של האתר שלנו בכל דרך שהיא; (ii) לשנות או ליצור עבודות נגזרות על סמך השירות והאתר שלנו; (iii) להטביע מסמך כ"iframe" או "מסגרת" מתוך יישום אחר; או (iv) לבצע הנדסה לאחור או לגשת לאתר, לשירותים או למסמכים על מנת (א) לבנות מוצר או שירות תחרותי, (ב) לבנות מוצר תוך שימוש ברעיונות, תכונות, פונקציות או גרפיקה הדומים לאלו הקשורים אלינו, או (ג) להעתיק כל רעיון, תכונות, פונקציות או גרפיקה של האתר. בעת השימוש באתר אין: (i) לשלוח כל תכתובת שלא נסרקה כראוי לאיתור וירוסי תוכנה, תולעים, סוסים טרויאניים או קוד מחשב מזיק אחר, קבצים, סקריפטים, סוכנים או תוכנות; (ii) להפריע או לשבש את השלמות או הביצועים של האתר או הנתונים הכלולים בו, או האתר, השרתים או הרשתות שלנו; (iii) לנסות להשיג גישה בלתי מורשית לדפים מאובטחים של האתר או למערכות או רשתות הקשורות אליו; או (iv) לנקוט בכל פעולה המטילה עומס גדול באופן בלתי סביר או לא פרופורציונלי על המערכת שלנו.

10. האתר שלנו

10.1. המידע, התוכן והחומר הזמינים באתר עשויים להשתנות מעת לעת ללא הודעה אליך. זאת על מנת להבטיח שהאתר יהיה עדכני ככל האפשר.

10.2. אנו עושים כמיטב יכולתנו להבטיח שהמידע הזמין באתר נכון ומדויק אולם המידע מסופק על בסיס "כפי שהוא" ו"כפי שזמין" ועלול להיות לא מעודכן עם הזמן.

10.3. המידע המשפטי שאנו מספקים באתר אינו מהווה מתן ייעוץ משפטי ואין אנו מתחייבים כי הוא נכון, מלא או עדכני. המידע הכלול באתר הינו מידע משפטי כללי ואין לראות בו כיעוץ משפטי שיש ליישם בכל מצב עובדתי ספציפי.

10.4. אנו שואפים שהאתר יהיה זמין בכל עת, עם זאת, תעריך שאיננו יכולים להבטיח זאת או שהוא יהיה נקי מטעויות ואיננו יכולים לקבל אחריות לכל בעיה שהדבר עלול לגרום. אנו שואפים לשמור על האתר עדכני ככל האפשר; כל תיאורי המוצרים המוצגים באתר נכונים בעת הזנת המידע אולם ייתכן שהמידע המופיע באותה עת לא תמיד ישקף את המיקום בדיוק בזמן ביצוע ההזמנה.

10.5. אסור לך להפריע לפעולת האתר שלנו וגם לא לעקוף את האבטחה באתר, להתעסק או לפרוץ, או לנסות בדרך אחרת לשבש את מערכת המחשב, השרת, האתר, הנתב או כל מכשיר או שירות אחר המחוברים לאינטרנט.

10.6. יתכנו מספר קישורים באתר האינטרנט שלנו לאתרי צד שלישי שלדעתנו עשויים לעניין אותך. איננו מייצגים את איכות הסחורה או השירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים כאלה ואין לנו כל שליטה על התוכן או הזמינות של אתרים כאלה. איננו יכולים לקבל כל אחריות לתוכן של אתרי צד שלישי או לשירותים או למוצרים שהם עשויים לספק לך.

11. ויתור והגבלת אחריות

11.1. Willon אינו משרד עורכי דין ואינו רשום או מוסדר על ידי הרשות להסדרת עורכי הדין. כל שימוש במסמכים, בשירותים או בשירותי צוואות שלנו או באתר אינו יוצר או מהווה יחסי עורך דין-לקוח בין Willon או כל עובד של או אדם אחר הקשור ל-Willon ולך. עליך להבטיח את עצמך שאופי השירותים ושירותי הצוואה שאנו מציעים והמסמכים שסופקו לך עומדים בדרישותיך ומספקים למטרותיך ולכל דרישות משפטיות. איננו יכולים לקבל כל אחריות כלפיך אם המסמכים ו/או השירותים ו/או שירותי הצוואה שרכשת מאיתנו אינם נכונים מבחינה משפטית למצבך.

11.2. בעת הכנת מסמכים אין לנו אחריות ולא נקבל כל אחריות לאימות:

11.2.1. הזהות שלך;

11.2.2. היכולת הצוואה ו/או הנפשית שלך;

11.2.3. האם אתה או היית נתון להשפעה בלתי הוגנת בעת השימוש בשירותים או החתימה על המסמכים שלך;

11.2.4. האם ידעת, הבנת ואישרת את תוכן המסמכים שלך;

11.2.5. האם היו או עלולים להיות מוטבים של צד שלישי בפועל או פוטנציאלי, שעשויים להיות להם תביעה בחוק נגד העיזבון שלך.

11.3. הערות הנחיות מסופקות כדי לסייע לך בביצוע המסמך שלך בהתאם לחוקי תחום השיפוט שבו הוא הוכן לשימוש. זוהי אחריותך המלאה לעקוב אחר הערות אלו ולוודא שהמסמך מבוצע בתוקף, ולא תהיה לנו כל אחריות על אי ביצוע המסמך שלך כראוי. אי ביצוע זה יביא למסמך לא חוקי ובלתי ניתן לאכיפה. לא תהיה לנו כל אחריות להערות המנחות או לאכיפה של מסמך כלשהו.

11.4. שינויים עתידיים בחוק עלולים לגרום לכך שהמסמך שלך הופך מיושן או מיושן ואיננו יכולים להבטיח שהמסמך שתפיק יישאר מעודכן, שלם ומדויק. אין זו אחריותנו להודיע לך על שינויים בחוק או על ההשפעה של שינויים אלה על המסמך שלך, ואנחנו לא נישא באחריות לכך. האחריות לביקורות עתידיות של תנאי המסמך שלך חלה עליך.

11.5. איננו בודקים את הנתונים שאתה מספק כדי ליצור או להפיק מסמך לצורך בדיקת דיוק, נכונות, התאמה או שלמות משפטית מלבד המקום שבו ביקשת באופן ספציפי שירות זה ושילמת כל עמלה המגיעה עבור שירות זה. כאשר יצרת והפקת מסמך מקוון, איננו יכולים לקבל אחריות על התאמתו של המסמך או על כך שהוא יתאים למצב הספציפי שלך.

11.6. המסמכים והשירותים מתאימים לשימוש באזור שיפוט ספציפי: ישראל. עליך לוודא שאתה בוחר במסמכים ושירותים עבור תחום השיפוט המתאים לך. אין להשתמש במסמכים בתחום שיפוט אחר מאשר זה שהם מיועדים עבורו. אם אתה גר מחוץ לתחום השיפוט או שיש לך נכסים מחוץ לתחום השיפוט שעבורו מתאימים מסמכים ושירותים, עליך לנקוט זהירות בעת השימוש בכל מסמך ו/או שירות, שכן ייתכן שהם אינם מתאימים ולא תהיה לנו כל אחריות להתאמת המסמך. ו/או שירותים.

11.7. אנו לא מקבלים כל אחריות ואינו מציעים אחריות כלשהי למסמכים העומדים לרשותך להורדה מהאתר ללא תשלום.

11.8. אנו מתנערים מכל אחריות כלפיך בגין אספקת המסמכים והשירותים שלנו ושירותי הצוואה שלנו במלוא המידה המותרת על פי החוק החל. זה לא משפיע על הזכויות הסטטוטוריות שלך כצרכן. אם נמצא אחריות לאובדן או נזק כלשהו עבורך, אחריות כזו מוגבלת לסכום ששילמת עבור המסמך או השירות הרלוונטיים.

11.9. בשום מקרה לא נהיה אחראים כלפיך לכל אובדן רווחים, אובדן נתונים או כל אובדן עקיף, מיוחד או תוצאתי.

- 11.10. הגבלת האחריות המפורטת לעיל אינה חלה על פגיעה אישית או מוות הנובעים כתוצאה ישירה מרשלנותנו או כל אחריות אחרת שלא ניתן לשלול או להגביל על פי החוק החל.
- 11.11. אנו מספקים את המסמכים והשירותים ושירותי צוואות רק לשימוש ביתי ופרטי. אם תשתמש במוצרים לכל מטרה מסחרית, עסקית או מכירה חוזרת, לא תהיה לנו כל אחריות כלפיך לכל אובדן רווח, אובדן עסק, הפרעה עסקית או אובדן הזדמנות עסקית.
12. טיפול בלקוחות
- 12.1. אנו שואפים לספק שירותים ומסמכים ושירותי צוואות איכותיים ומקווים שתהיה מרוצה מהעבודה שאנו עושים עבורך. אנו שואפים כל הזמן לשפר את השירות שלנו ומפקחים על תקני השירות שלנו.
- 12.2. אם אינך מרוצה מהיבט כלשהו של השירות, עליך לפנות אלינו בשלב ראשון. אנא שלח דוא"ל ל hello@willon.co.il או בכל דרך אחרת ליצירת קשר המוזכרת בתקנון. אנו נאשר את תלונתך תוך 5 ימים מיום קבלתה ונבדוק את הנסיבות ונכתוב לך את תוצאות החקירה תוך 60 ימים מיום קבלת התלונה.
- 12.3. תנאים אלה אינם מונעים ממך לפנות לאמצעי תיקון אחרים.
- 12.4. אם איננו יכולים לפתור את הדברים ואם קיבלת ייעוץ על ידי יועץ מוסדר, תוכל להפנות את תלונתך לכל גוף מקצועי חיצוני ו/או למועצה הישראלית לצרכנות.
- 12.5. אתה מתחייב להגיש את תלונתך לגורם שלישי תוך 6 חודשים מסיום תהליך הטיפול בתלונות שלנו.
- 12.6. [שמור]
- 12.7. [שמור]
- 12.8. מכיוון ש-Willon LTD אינה מוסדרת על ידי לשכת עורכי הדין, לא תוכל להגיש תלונה על Willon LTD ללשכת עורכי הדין.
13. [שמור]
14. מונחים חשובים נוספים
- 14.1. אנו עשויים לקבל כל חלק או חלקים מהשירותים ושירותי צוואה בקבלנות משנה ואנו עשויים להקצות, לחדש או להעביר כל חלק או חלק את הזכויות והחובות שלנו לפי תנאי שימוש אלה לארגון אחר ללא הסכמתך או כל דרישה להודיע לך.
- 14.2. אנו עשויים לשנות או לשנות את תנאי השימוש ו/או את מדיניות הפרטיות שלנו בכל עת ללא הודעה אליך.
- 14.3. תנאי שימוש אלו יחד עם מדיניות הפרטיות שלנו, כל טופס הזמנה והוראות תשלום מהווים את ההסכם המלא בינך לבינינו עבור מסמכים ושירותים. שום תנאים אחרים, בין אם מפורשים או משתמעים, לא יהוו חלק מתנאי שימוש אלה, למעט האמור לעיל המתייחס לשירותי צוואה. בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תנאי או הוראה אחרים באתר, תקנון זה יגבר.

14.4. כל חוזה שנערך עבור המסמכים ו/או השירותים הוא בינך לבינינו. לאף אדם אחר לא תהיה כל זכות לאכוף כל אחד מתנאיו.

14.5. כל אחד מהסעיפים של תנאי שימוש אלה פועל בנפרד. אם בית משפט או רשות רלוונטית יחליטו שאחד מהם אינו חוקי, שאר הסעיפים יישארו בתוקף ובתוקף.

14.6. שום עיכוב או כישלון מצידנו באכיפת זכויותינו או הסעדים שלנו על פי תנאי שימוש אלה לא יהוו ויתור מצדנו על זכויות או סעדים אלה אלא אם כן ויתור כאמור יאושר בכתב.

14.7. תנאי שימוש אלה ומדיניות הפרטיות שלנו יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל ויתפרשו בהתאם. הצדדים להלן נכנעים לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט של תל אביב, ישראל.